

POLÍTICA DE COOKIES

O que são cookies e para que servem?

“Cookies” são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no computador através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com preferências, não incluindo, como tal, dados pessoais.

O GRUPO VENDAP poderá utilizar “cookies” para determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações do seu website, permitindo uma navegação mais rápida, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

O uso de cookies é uma prática normal entre os websites na Internet, sendo que a maioria dos navegadores da Internet permite que um Utilizador possa aceitar, recusar ou apagar cookies através da seleção das definições apropriadas.

Para que fins utilizamos os Cookies e quais os tipos que utilizamos?

Cookies essenciais - Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas seguras do website. Permitem a navegação no website e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

Cookies analíticos - Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os Utilizadores usam o site e monitorizar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma melhor experiência ao Utilizador, personalizando a nossa oferta. Permitem também identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Estes cookies permitem por exemplo, saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Baseado na utilização do site, podemos também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que pensamos ser do interesse dos Utilizadores. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística.

O Grupo Vendap recorre à Google Analytics, ferramenta de análise Google que permite entender o envolvimento e a utilização, pelos Utilizadores, do website e respetivas funcionalidades. Para saber mais informação sobre as políticas de privacidade Google e como pode gerir que informação a Google pode aceder visite <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Cookies de funcionalidade - Utilizamos cookies de funcionalidade que permitem lembrar as preferências do Utilizador relativamente à utilização

do site, guardando-as de forma a que não seja necessário voltar a configurar o website com as suas preferências cada vez que volta a visitá-lo.

Para efeitos de análises estatísticas de utilização do website, os cookies utilizados podem ser do tipo:

Cookies permanentes - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos dispositivos de acesso (pc, mobile e tablet) do Utilizador e são utilizados sempre que este faz uma nova visita ao website. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com as preferências do Utilizador.

Cookies de sessão - São temporários, permanecem nos cookies do navegador de internet (browser) do Utilizador até este sair do website. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Todos os browsers permitem ao Utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. O Utilizador pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Note-se, no entanto, que a desativação de cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

Depois de autorizar o uso de cookies, o Utilizador pode sempre desativar parcial ou totalmente a utilização de cookies. De acordo com o navegador que utilizar, a informação acerca de como gerir cookies, é apresentada de seguida:

- Microsoft Internet Explorer;
- Microsoft Edge;
- Chrome;
- Firefox;
- Safari;
- Opera.

Uso de cookies nas newsletters

As nossas newsletters podem, para fins estatísticos, conter cookies que permitem identificar se são abertas e quais os cliques em links dentro da newsletter. O Utilizador pode, a qualquer momento, solicitar ser removido da lista de envio de newsletters.