

Estamos constantemente disponíveis para escutar os nossos Clientes e considerar as suas necessidades e expectativas.

Todos orientamos a nossa atividade no sentido de ir ao encontro dessas necessidades e expectativas, criando um relacionamento sólido e de confiança com os nossos Clientes.

A análise de todas as reclamações de Clientes permite-nos melhorar os processos no dia-a-dia.

Concentramo-nos em alcançar os objetivos globais da Empresa, utilizando os recursos disponíveis de forma racional e comunicando de forma transparente e relevante.

Estamos sempre atentos à forma como realizamos as nossas atividades para melhorar continuamente a eficiência e eficácia dos nossos processos, com o objetivo de alcançar um crescimento sustentado do negócio e gerar benefício para todas as Partes Interessadas.

Preferimos medidas de prevenção, como forma de evitar o erro ou o acidente.

Priorizamos a nossa saúde e segurança e a dos utilizadores dos nossos equipamentos, respeitando os requisitos legais e adotando as medidas de prevenção e proteção necessárias para eliminar ou minimizar os riscos que identificámos.

Apostamos na formação e desenvolvimento dos colaboradores porque sabemos que faz toda a diferença na sua motivação e no desempenho da Empresa.

7 de Janeiro de 2021



Francisco Ferreira do Amaral